

SANCIONES IMPUESTAS POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A 31/12/2019 SALUD 92%										
CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL VIGENCIAS ANTERIORES	2019	TOTAL GENERAL
CAPITAL	188.335.168	-	-	2.370.197	1.255.074	215.082.752	2.464.724.459	2.871.767.650	1.574.439.539	4.446.207.189
EVENTO	-	-	121.384.985	135.326.281	614.287.787	1.696.134.661	986.878.486	3.554.012.200	41.618.867.288	45.172.879.488
GLOSA	-	-	115.878.734	357.867.008	1.020.845.008	1.406.398.118	2.726.547.865	5.627.536.865	13.345.302.961	18.972.839.826
TOTAL AIC EPS-I	-	-	237.263.720	495.563.486	1.636.387.869	3.317.615.531	6.178.150.810	12.053.316.715	56.538.611.807	68.591.926.503

Dentro del proceso de gestión de cartera, en relación al comportamiento de pago por la prestación de servicios de salud por parte de los prestadores a nivel nacional y atendiendo la solicitud según lo dispuesto por la Resolución 00229 de 2020, se informa la siguiente apreciación:

1. El saldo de cartera vencida corresponde a las obligaciones con los prestadores de servicios de salud a los cuales no se les cancela el 100% de la radicación mensual, toda vez que el giro directo cancela un porcentaje de valor radicado y la EPSI no cubre el pago total ya que el flujo de recursos no alcanza para cubrir toda la red.
2. Cabe mencionar que o toda la red está habilitada para realizar el anticipo por giro directo, sumando a la cartera vencida; una vez se cuenta con flujo de recursos se hace la programación de pago; pero esta no es de manera mensual.
3. Se relaciona cuentas por pagar a 31/12/2019.

Que durante el corte del primero (1) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2019 **REGISTRA** Una (1) sanción interpuesta por la Superintendencia Nacional de Salud por incumplimiento del giro directo establecido en la ley 1437 de 2011.

Fuente de información: Jurídica AIC EPSI.

Nos esforzamos por garantizar acceso oportuno a los servicios de salud a través de una amplia red de prestadores de servicios.



ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA
www.aicsalud.org.co



AIC EPS-I



CARTA DE DESEMPEÑO



Foto programa comunicación CRIC

Tejiendo una propuesta Social para Colombia



Foto Dinamizador Aic



Foto Programa Comunicación AIC



Foto Programa Comunicación AIC

AIC-EPS-I comprometida con la vida de los pueblos indígenas



Línea Gratuita Nacional: 018000938211
Línea ciudad de Popayán: 838 0200
Celulares: 316 691 9227 - 315 407 7217 - 315 603 2943
Sede Nacional: Calle 1 No. 4- 66 B/Vasquez Cobo
POPAYAN COLOMBIA

Popayán, Junio 30 de 2020



INDICADORES DE CALIDAD

1. Indicadores de calidad de la EPS. Con el ánimo de prestar servicios de salud de alta calidad y oportunidad, la Asociación Indígena del Cauca AIC EPSI, realiza monitoreo continuo y sistemático a los indicadores de calidad, analizando el comportamiento de cada uno de ellos y estableciendo acciones de mejora a aquellos indicadores que presenten desviaciones teniendo en cuenta la media nacional.

Teniendo en cuenta la resolución 0256 de 2016 a continuación se presentan los indicadores reportados por la EPSI, consolidados y reportados por el Ministerio de salud y de Protección Social. Cabe resaltar que la información publicada tiene como fuente de datos el observatorio nacional de calidad en salud.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016					
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL EAPB					
ADMINISTRADORA	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
EPSI03 AIC-EPSI-I	0,30	34,944	117,998	DIAS	3,40
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II				

Como se evidencia, el indicador de tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general es de 0.30 días, el cual no presenta desviación respecto a la media nacional 3.40 días. El indicador de proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS no se encuentra publicado en el observatorio nacional de calidad en salud.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN GESTION DEL RIESGO - RESOLUCIÓN 256 DE 2016				
INDICADOR	VALOR CALCULADO	AÑO	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	14,67	2017	PORCENTAJE	71,9

Teniendo en cuenta el resultado del indicador, captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años el cual fue de 14.67%, el resultado es significativamente bajo respecto a la media nacional la cual registra un resultado de 71.9%.

Es importante mencionar que el indicador de tiempo promedio entre la remisión de mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes, no se encontró publicado en el observatorio nacional de calidad en salud.

2. Indicadores de calidad de las IPS. Corresponde al resultado de los indicadores de calidad reportados por las IPS a nivel nacional a través de la plataforma SISPRO, consolidados y publicados por el observatorio nacional de calidad en salud del ministerio de salud y protección social. Teniendo en cuenta el numero de prestadores a nivel nacional se seleccionaron aleatoriamente prestadores por cada uno de los departamentos en donde tiene cobertura la EPSI.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL TIMBIO-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	0,55	9,53	17,46	DIAS	3,40
	ESE CENTRO I - PUNTO DE ATENCIÓN PIENDAMO	0,24	2,69	11,16	DIAS	
ANTIOQUIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL TOBIAS PUERTA	1,20	1,975	1,642	DIAS	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA	2,32	32,619	14,086	DIAS	
HUILA	ESE CENTRO DE SALUD MIGUEL BARRETO DE TELLO	0,26	964,0	3,750	DIAS	
	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TARQUI	0,76	3,148	4,121	DIAS	
VALLE	ESE HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI	6,54	45,334	6,929	DIAS	
	ESE HOSPITAL BENJAMIN BARNEY GASCA	1,20	2,946	2,451	DIAS	
GUAJIRA	ANASHIWAYA	0,08	70,0	843,0	DIAS	
	CID SALUD IPSI	0,80	998,0	1,248	DIAS	
PUTUMAYO	CLINICA DE LA MAZONIA IPS LTDA	2,48	2,210	891,00	DIAS	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ	1,23	12,089	9,819	DIAS	
	ESE HOSPITAL PIO XII	2,02	4,896	2,425	DIAS	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II					

El indicador de oportunidad para el tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general solo presento desviación con un prestador en el departamento del Valle del Cauca con un resultado de 6.54 días, respecto a la media nacional que es de 3.40 días.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	5,68	8,612	1,516	DIAS	12,56
	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA	11,04	2,859	259	DIAS	
ANTIOQUIA	PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCA DE URABA	9,23	4,625	501	DIAS	
	SOCIEDAD MEDICA DE RIONEGRO S.A SOMER S.A	6,29	5,356	851,0	DIAS	
HUILA	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	6,76	20,924	3,095	DIAS	
	ESE SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON	5,73	10,671	1,862	DIAS	
VALLE	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	11,52	21,277	1,847	DIAS	
	CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	14,48	19,589	1,353	DIAS	
GUAJIRA	ANASHIWAYA	2,90	472,0	163,0	DIAS	
	MEDICENTER ESPECIALIZADO	5,82	2,276	391	DIAS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA	8,44	4,826	572	DIAS	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO CALDAS	5,37	1,865	347	DIAS	
PUTUMAYO	ESE HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ	2,54	1,223	482	DIAS	
	ESE HOSPITAL PIO XII	4,0	796,0	199	DIAS	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II					

La oportunidad promedio de espera para la asignación de citas de medicina general en cada uno de los departamentos estuvo dentro de los rangos establecidos de acuerdo con la media nacional, excepto con la clínica nuestra señora de los remedios en el departamento del valle con un resultado de 14.48 días de espera.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016							
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA							
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL	
CAUCA	BIOS IPS MEDICAL CENTER SAS	0,33	4,00	12,00	DIAS	12,27	
	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	7,23	15,504	2,144	DIAS		
ANTIOQUIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA	10,04	30,375	3,024	DIAS		
	SOCIEDAD MEDICA DE RIONEGRO S.A SOMER S.A	7,51	7,940	1,057	DIAS		
HUILA	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	6,37	8,644	1,358	DIAS		
	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	10,88	33,434	3,074	DIAS		
GUAJIRA	MEDICENTER ESPECIALIZADO LTDA	5,85	13,997	2,394	DIAS		
	ANASHIWAYA	2,72	1,279	470	DIAS		
CALDAS	IPS CLINICA ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ E.U	4,22	3,723	882	DIAS		
	DIAGNOSTIMED	6,53	293,374	44,948	DIAS		
PUTUMAYO	SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS	2,76	2,391	865	DIAS		
	ESE HOSPITAL PIO XII	10,20	3,499	343	DIAS		
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II						

Para la asignación de citas de medicina interna, el tiempo promedio de espera estuvo inferior a la media nacional y el tiempo máximo de espera fue de 10.20 días, encontrándose en los tiempos establecidos.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016							
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL							
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL	
CAUCA	HOSPITAL TIMBIO - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	1,61	2,079	1,290	DIAS	4,17	
	DFLQ CLINICAS ODONTOLÓGICAS ESPECIALIZADAS IPS SAS	4,42	10,476	2,370	DIAS		
	AZUL PACIFICO LTDA	0,14	122,0	903,0	DIAS		
	ESE HOSPITAL HECTOR ABAD GOMEZ	1,78	1,230	690,0	DIAS		
ANTIOQUIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL TOBIAS PUERTA	0,51	149,0	290,0	DIAS		
	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	0,08	73,0	953,0	DIAS		
GUAJIRA	MEDICENTER ESPECIALIZADO	5,22	2,722	521,0	DIAS		
	IPS ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ E.U	2,80	54,028	19,268	DIAS		
CALDAS	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA	4,44	1,585	357,0000	DIAS		
	SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS	1,10	288,0	262,0	DIAS		
PUTUMAYO	CLINICA DE LA AMZONIA	2,20	1,227	557,0	DIAS		
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II						

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general, según la normatividad vigente no debe ser superior a los 3 días, sin embargo, la media nacional se encuentra en 4.17 días. En los departamentos de Cauca, Guajira y Caldas se presentó desviación del indicador en donde el día máximo de espera fue de 5.22 días en el departamento de la Guajira.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER E.S.E. NIVEL II	3,94	9,767	2,484	DIAS	8,89
	CLINICA LA ESTANCIA S.A	6,61	3,634	550,0	DIAS	
	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA	9,48	4,245	448,0	DIAS	
ANTIOQUIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA	4,89	4,598	941,0	DIAS	
	PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCA DE URABA	3,52	1,378	391,0	DIAS	
HUILA	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	2,98	4,082	1,371	DIAS	
	E.S.E HOSPITAL HERNANDO MONCALEANO PERDOMO	1,90	1,180	620,0	DIAS	
VALLE	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	3,87	2,471	638,0	DIAS	
	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA	4,53	2,103	464,0	DIAS	
GUAJIRA	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	4,97	656,0	132,0	DIAS	
	IPS PEDIATRICA PASTOR Y MARIA S.A.S.	3,79	2,032	536	DIAS	
PUTUMAYO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ	2,28	691,0	303	DIAS	
	SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS	2,75	1,743	633,0	DIAS	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II					

Para el servicio de pediatría el tiempo promedio de espera en cada uno de los departamentos estuvo por de bajo de la media nacional, excepto en el departamento del Cauca que se presentó un promedio máximo de 9.48 días.

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN IPS EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN - RESOLUCIÓN 256 DE 2016						
OPORTUNIDAD PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA						
DEPARTAMENTO	IPS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD MEDIDA	MEDIA NACIONAL
CAUCA	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IPSI MINGA	7,59	4,555	600	DIAS	10,29
	CLINICA LA ESTANCIA S.A	6,97	3,197	459,0	DIAS	
ANTIOQUIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA	7,01	8,722	1,244	DIAS	
	CLINICA DE URABA S.A	7,00	28,0	4,0	DIAS	
HUILA	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	4,86	9,285	1,912	DIAS	
	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	4,66	6,480	1,391	DIAS	
VALLE	E.S.E. HOSPITAL PILOTO JAMUNDI EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	8,22	2,219	270	DIAS	
	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO	5,43	9,226	1,700	DIAS	
GUAJIRA	IPS ANESHI WAYAA SAS	2,0	530,0	265,0	DIAS	
	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	5,00	285,0	57,0	DIAS	
CALDAS	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS RIOSUCIO CALDAS	9,33	5,851	627	DIAS	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA	5,81	2,253	388	DIAS	
PUTUMAYO	CLINICA DE LA AMZONIA IPS LTDA	4,96	640,0	129,0	DIAS	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ	2,53	1,767	698,0	DIAS	
FUENTE DE INFORMACION	Bodega de datos de SISPRO. Observatorio nacional de calidad en salud. Ministerio de salud y protección social.2019 II					

En el servicio de ginecología, la oportunidad para la asignación de cita no presento variación en el indicador en cada uno de los departamentos, respecto a la media nacional que fue de 10.29 días. Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

3. Ranking de la EPSI. El Ministerio de Salud y Protección Social, a través del sistema de evaluación y calificación de actores, elaboro el Ranking de Satisfacción EPS 2018, en donde se midió la satisfacción de los usuarios de las EPS a nivel nacional. Para la evaluación se utilizaron una serie de indicadores los cuales fueron agrupados en tres dimensiones: Oportunidad, Satisfacción y Tramites.

Este ranking tiene el objetivo de: orientar el comportamiento de la población en la elección de su EPS; referenciar las EPS más competitivas del sector en lo que concierne a la satisfacción del usuario; y estimular competencia por calidad entre las EPS.

El ultimo reporte publicado por parte del Ministerio de Salud y Protección Social fue en el año 2018, el cual se presenta a continuación.

Código	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
EPSI03	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA	4	1	1	4

Según la evaluación realizada en el año 2018, al Asociación Indígena del Cauca se ubicó en el puesto 4 de un total de 5 ESP Indígenas a nivel nacional.

4. Acreditación. La Asociación Indígena del Cauca en pro de garantizar una atención con altos estándares de calidad, para el año 2020 cuenta con los siguientes prestadores acreditados.

- Fundación Hospitalaria san Vicente de Paul
- Hospital Susana López de Valencia
- Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE